

## ふくトック乗車・申込にあたっての確認事項・キャンセルポリシー

### 第1条 サービスの提供主体

本サービス「ふくトック体験」は、株式会社JTB（以下、旅行事業者）が提供し、福井交通株式会社（以下「運行事業者」といいます）が運行する乗車体験サービスです。

福井商工会議所（以下「ふくトック事務局」といいます）は、企画・広報を行うものであり、契約の当事者ではありません。

### 第2条 予約・申込の成立

1. ご利用には事前予約が必要です。予約受付はご利用希望日の7日前までとします。
2. 乗車予約は、旅行事業者の販売サイトにて行います。
3. 予約はリクエスト予約となります。リクエスト予約後、他の予約状況等を踏まえ、運行事業者での承認をもって予約申込完了となります。

### 第3条 キャンセルポリシー

お客様のご都合によるキャンセルについては、以下のキャンセル料を申し受けます。

キャンセル時期	キャンセル料
ご利用日の7日前まで	無料
ご利用日の6日前～2日前まで	料金の30%
ご利用日前日	料金の50%
ご利用日当日または無連絡	料金の100%

※返金が発生する場合、返金金額はお支払い金額から決済手数料を差し引いた金額となります。

※振込返金時の振込手数料はお客様負担となります。

※雨天・荒天等により安全な運行が困難と判断された場合は、全額返金いたします。

### 第4条 天候・運行中止

雨天の場合でも運行いたします。ただし荒天・その他安全な運行が困難と判断される場合、運行を中止または延期とすることがあります。

この場合、キャンセル料は発生しません。

ただし、天候等の影響による中止や遅延に伴う交通費・宿泊費等の二次的損害については、補償いたしかねます。

### 第5条 遅刻

1. ご予約時間を15分以上過ぎてもお越しいただけない場合、キャンセル扱いとなる場合があります。

## 第6条 安全運行および乗車制限

1. ご乗車中は運転スタッフの指示に従ってください。
2. 飲酒されている方や安全な乗車が困難と判断される方のご利用はお断りします。
3. 車内への飲食物の持ち込み、車内飲食は可能です。ただし、飲食に起因する衣類・手荷物・車内設備の汚損、体調不良等の不都合につきましては、当方では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。  
また、車内を著しく汚された場合や、清掃・修復が必要と判断される場合には、実費相当の清掃費用等をご負担いただく場合がございます。
3. 小学生以下の方は保護者の同乗が必要です。

## 第7条 免責事項

以下の事由によりお客様に損害が生じた場合でも、運行事業者および事務局は一切の責任を負いません。

- 天候・交通事情・自然災害等による遅延や中止
- お客様の不注意・体調不良による事故や損害
- 貴重品・手荷物等の紛失・盗難
- その他、当社の責によらない事由による損害

## 第8条 個人情報の取り扱い

取得した個人情報は、体験内容の調整および安全な運行のために、旅行事業者、運行事業者、ふくトック事務局が共同利用します。

法令で定める場合を除き、第三者に提供することはありません。

## 第9条 その他

1. 本規約に定めのない事項や疑義が生じた場合は、関係法令および一般の慣習に従い誠実に協議し、解決を図ります。
2. 本規約は、必要に応じて予告なく改定されることがあります。

### 【事務局】

ふくトックまちなか観光ツアー事務局（福井商工会議所）

〒910-0027 福井県福井市西木田 2-8-1

電話：0776-33-8292 メール：shin-to@fcci.or.jp

### 【提供者・旅行事業者】

株式会社 JTB 福井支店 〒910-0006 福井県福井市中央 1-2-1 ハピリン 1 階

### 【運行事業者】

福井交通株式会社 〒910-0859 福井県福井市日之出 5-3-30