ふくトゥク乗車・申込にあたっての確認事項・キャンセルポリシー

第 1 条　サービスの提供主体

本サービス「ふくトゥク体験」は、福井商工会議所（以下「ふくトゥク事務局」）が提供し、株式会社福井新聞 PR センター（以下「運行事業者」といいます）が運行する乗車体験サービスです。

第 2 条　予約・申込の成立

1. ご利用には事前予約が必要です。予約受付はご利用希望日の 2 日前までとします。
2. 乗車予約は、ふくトゥク予約サイトにて行います。乗車の際には必ず予約人数でお越しください。
3. 予約は先着順となります。

第 3 条　キャンセルポリシー

お客様のご都合によるキャンセルについてはご予約日の 2 日前までにメール(jigyou@fcci.or.jp)宛に代表者氏名と電話番号を記載し、ご連絡ください。

※予約のキャンセル待ちをしている方がいらっしゃいますので、当日の無断キャンセルはご遠慮ください。

第 4 条　天候・運行中止

雨天の場合でも運行いたします。ただし荒天・その他安全な運行が困難と判断した場合は、運行を中止することがあります。
ただし、天候等の影響による中止に伴う交通費・宿泊費等の二次的損害については、補償いたしかねます。

第 5 条　遅刻

1. 集合時間を 10 分以上過ぎてもお越しいただけない場合、キャンセル扱いとなる場合がございます。

第 6 条　安全運行および乗車制限

1. ご乗車中は運転スタッフの指示に従ってください。
2. 飲酒されている方や安全な乗車が困難と判断される方のご利用はお断りします。
3. 車内への飲食物の持ち込み、車内飲食はご遠慮ください。飲食に起因する衣類・手荷物・車内設備の汚損、体調不良等の不都合につきましては、当方では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
また、車内を著しく汚された場合や、清掃・修復が必要と判断される場合には、実費相当の清掃費用等をご負担いただく場合がございます。
3. 小学生以下の方は保護者の同乗が必要です。

第 7 条　免責事項

以下の事由によりお客様に損害が生じた場合でも、運行事業者および事務局は一切の責任を負いません。

- 天候・交通事情・自然災害等による遅延や中止
- お客様の不注意・体調不良による事故や損害
- 貴重品・手荷物等の紛失・盗難
- その他、当社の責によらない事由による損害

第 8 条　個人情報の取り扱い

取得した個人情報は、体験内容の調整および安全な運行のために、ふくトゥク事務局が利用します。法令で定める場合を除き、第三者に提供することはありません。

第 9 条　その他

1. 本規約に定めのない事項や疑義が生じた場合は、関係法令および一般の慣習に従い誠実に協議し、解決を図ります。
2. 本規約は、必要に応じて予告なく改定されることがございます。

【事務局】
ふくトゥク事務局（福井商工会議所）
〒918-8580 福井県福井市西木田 2-8-1
電話：0776-33-8253　メール：jigyou@fcci.or.jp

【運行事業者】
株式会社福井新聞 PR センター